

## POLITICA PER LA QUALITA'

La massima soddisfazione del cliente, la qualità del prodotto fornito e del servizio erogato unitamente al rispetto dei requisiti legali cogenti sono gli obiettivi principali che QUAIAT persegue nel tempo attraverso il miglioramento continuo e tempestivo dei propri prodotti, dei propri processi e dei servizi erogati.

E' inoltre convinzione dell'Alta Direzione di QUAIAT di quanto sia importante, per superare la massima soddisfazione del Cliente oltre che raggiungere tutti gli obiettivi prefissati, il supporto, il coinvolgimento e la soddisfazione di tutti e a tutti i livelli all'interno dell'Organizzazione

Coinvolgimento che si sviluppa anche attraverso la formazione del personale relativamente alle attività eseguite oltre che:

- Alla politica della qualità
- Agli obiettivi aziendali
- Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità

Al fine di eccellere nella qualità dei prodotti e dei servizi erogati da QUAIAT si è imposta di:

- ottimizzare i propri processi produttivi riducendo gli sprechi e gli scarti, creando per quanto possibile valore
- effettuare un'attività di controllo della qualità del processo con dei target misurabili e necessariamente migliorabili
- effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nella realizzazione dei prodotti e dell'erogazione dei servizi
- ricercare delle risorse tecnologiche e produttive all'avanguardia al fine di cercare di soddisfare al meglio le necessità dei clienti incontrandone anche le aspettative conosciute o soltanto percepite

Trieste , 16 marzo 2023

---